



0900024280531b85



Исх. № 0900024280531b85

На №

от «24» октября 2022г.

от

**О проведении с 26.10.22 возвратов, обменов билетов, содержащих рейсы S7 Airlines****Агентам,  
работающим в АРС «Сирена-Трэвел»**

Уважаемые агенты!

Информируем о порядке проведения возвратов, обменов билетов, оформленных на рейсы S7 Airlines, с расчетным кодом 421, начиная с 26 октября 2022г.:

- Для изменения условий перевозки по билетам, оформленным до 30 сентября 2022г. включительно, пассажиры могут обратиться в Контактный центр S7 Airlines или в собственный офис S7.
- Возврат билетов, оформленных до 30 сентября 2022г. включительно, как добровольный, так и вынужденный, может быть произведен **ТОЛЬКО** через создание RA в Личном кабинете агента ТКП. Проведение возврата билетов самостоятельно в экране АРС «Сирена-Трэвел» запрещено!

По технологическим вопросам агенты могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

**С уважением,  
АО "Авиакомпания "Сибирь"      Подписано ЭП****В.С.Шубин**Исполнитель: ОТПП  
e-mail: tech@s7.ru

АО «Авиакомпания «Сибирь»

Почтовый адрес: 633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,  
Место нахождения: проспект Мозжерина, дом 10, офис 201  
ОГРН: 1025405624430  
ИНН: 5448100656s7@s7.ru  
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

